ОБУСО «Комсомольский ЦСО»

 **СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

 **«Мастер на час»**



 2021

**Информационная карта проекта**

При проведении анализа и обобщения инновационного опыта по реализации проекта «Мастер на час» проведен мониторинг оценки качества бытовых услуг, получаемых в рамках проекта. Услуги разного рода оказаны 86 получателям социальных услуг на дому. По результатам мониторинга принято решение продлить работу проекта на 2022 год.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование учреждения | Бюджетное учреждение социального обслуживания Ивановской области «Комсомольский центр социального обслуживания» |
| Руководитель учреждения | Кузнецова Елена Анатольевна |
| Название проекта | «Мастер на час» |
| Руководитель проекта  | Частова Светлана Евгеньевна зам. директора, Боровкова Наталья Александровна, специалист по соц.работе, 8(49352)4-20-93 |
| Цель | Повышение качества жизни получателей социальных услуг посредством разработки и внедрения инновационной технологии в сфере надомного социального обслуживания  |
| Задачи | 1.Создание условия для преодоления социально-бытовых проблем получателей социальных услуг на дому.2. Расширение спектра социальных услуг. 3. Повышение эффективности, мобильности, оперативности оказания социальных услуг. 4. Привлечение дополнительных источников финансирования деятельности центра.  |
| Целевая группа  | Получатели социальных услуг  |
| Сроки реализации проекта (всего месяцев) | 2022г |
|  |
|   2. **Концепция проекта**Проводимый мониторинг показал, что получателям социальных услуг (инвалидам) требуется помощь на дому. С этой целью с марта 2021г года в ОБУСО "Комсомольский ЦСО" внедряется проект "Мастер на час", в рамках которого сотрудник учреждения будет предоставлять бытовые услуги разового характера. Проект предусматривает внедрение в работу одной из современных технологий в сфере социального обслуживания на дому - «мастер на час». Технология «мастер на час» выполняет комплекс социальных услуг бытового разового характера с учетом индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Услуги предоставляются в полном объеме, в соответствии с тарифами на услугу «мастер на час», для получателей социальных услуг.**Основная цель**: Повышение качества жизни получателей социальных услуг посредством разработки и внедрения инновационной технологии в сфере надомного социального обслуживания;**Задачи:** 1. Создание условия для преодоления социально-бытовых проблем получателей социальных услуг на дому.2. Расширение спектра социальных услуг. 3. Повышение эффективности, мобильности, оперативности оказания социальных услуг. 4. Привлечение дополнительных источников финансирования деятельности центра. **Основная идея** **проекта** – оказание неотложной бытовой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.Проект "Мастер на час" построен на принципах милосердия, заботы, ответственности, уважения. Предоставляемые услуги перечислены в перечне определяющем виды работ и качество их выполнения. Любой желающий из числа получателей социальных услуг, обратившийся за помощью в оказании разовой бытовой услуги в ОБУСО «Комсомольский ЦСО», сможет решить бытовые вопросы, а также получить поддержку, улучшающую качество жизни. |
| Этапы реализации проекта | 1. **Подготовительный этап:**

а. Изучение потребности получателей социальных услуг в дополнительных социальных услугах путем анкетирования2**.Основной этап:**а. Фактическая работа, направленная на достижение целей проекта;б. Проведение благотворительных акций к праздничным датам3. **Завершающий этап:**а. Итоговый мониторинг деятельности по проекту |
| Ожидаемые результаты | 1.Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг на дому;2. Увеличение спектра социальных услуг;3. Усовершенствование деятельности центра социального обслуживания по оказанию бытовой помощи получателям социальных услуг на дому;4. Укрепление социальной защищенности получателей социальных услуг. |

**План-график реализации проекта с выделением ключевых мероприятий:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этапы реализации проекта | Сроки реализации | Ресурсы | Показатели результативности |
|  | Подготовительный этап-выявление социально значимых проблем целевой группы; | 01.01.2022г.-31.02.2022г. | Сотрудники учрежденияСотрудники учреждения | Выявление нуждаемости в услугах бытового характераКоличество и качество оказанных услуг |
|  | Основной этап включает непосредственное предоставление бытовых услуг представителям целевой группы |  01.03.2022г.-31.12.2022г. |
|  | Заключительный этап - изучение, анализ и обобщение инновационного опыта реализации настоящего проекта, в том числе посредством проведения мониторинга оценки качества предоставления бытовых услуг у клиентов, получивших услуги в рамках проекта |  01.12.2022г.-31.12.2022г. |

**Кадровое обеспечение проекта –** сотрудники учреждения.

**Информационное обеспечение проекта**

Размещение информации на официальном сайте ОБУСО «Комсомольский ЦСО», предоставление информации в общественно-политическую газету «Заря» Комсомольского района Ивановской области.

**Финансово -экономическое обеспечение проекта**

Финансовое обеспечение реализации проекта осуществляется в пределах текущего финансирования деятельности учреждения.

**Ожидаемые результаты**

-Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг на дому;

- Увеличение спектра социальных услуг;

- Усовершенствование деятельности центра социального обслуживания по оказанию услуг получателям социальных услуг на дому;

-Укрепление социальной защищенности получателей социальных услуг.